Klanttevredenheidsonderzoek.

Zet een kruisje in het vakje van uw mening per vraag.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Goed | Prima | Voldoende | slecht |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Fase 1 : de voorbereiding**

1. Hoe verliep de communicatie

naar aanloop van het evenement?

1. Hoe zijn de projectleden omgegaan

met aanwijzingen & tips die u gaf?

1. Wat vond u van de manier waarop het

project is gepromoot bij de deelnemers?

1. Was de houding van het projectteam

eerlijk en oprecht?

1. …
2. …

Overige opmerkingen over de voorbereiding:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Goed | Prima | Voldoende | slecht |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Fase 2 : uitvoerfase**

1. Wat vond u van het verloop van het

evenement?

1. Zijn de verwachtingen die u had

uitgekomen?

1. Wat vond u van de omgang van de

projectleden met de deelnemers?

1. Wat vond u van de opzet van de spellen?

**Fase 3 : nazorgfase**

1. Is alles na het evenement netjes weer

opgeruimd en schoon achtergelaten?

1. Is alles na afloop van het evenement

goed afgehandeld?